



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**  
**UPT PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA**

Nomor	:	110/Un.09.10/2024 (MORA.14.05.03 SOP.08)
Tanggal Pembuatan	:	12 Oktober 2017
Tanggal Revisi	:	9 September 2024
Tanggal Efektif	:	25 September 2024
Disahkan Oleh	:	Kepala UPT Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data  Moh. Smail Sholeh, M.Pd.

**SOP PENANGANAN GANGGUAN KONEKSI INTERNET PADA JARINGAN UTAMA**

DASAR HUKUM		KUALIFIKASI PELAKSANA					
1 Permenpan RB Nomor 19 Tahun 2018 tentang Pedoman Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi		1 Memahami fungsi dan tugas Tim PUSTIPD					
2 Peraturan Menteri Agama Nomor 06 Tahun 2022 Perubahan PMA Nomor 19 Tahun 2019 Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama		2 Memahami peraturan terkait Verifikasi dan Validasi Izajah					
3 PMA Nomor 72 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Agama		3 Lancar dalam mengoperasikan komputer baik secara online maupun online					
4 KMA Nomor 1364 Tahun 2021 tentang Peta Proses Bisnis Kementerian Agama		4 Memiliki pemahaman yang baik terkait peta proses bisnis Kementerian Agama					
5 KMA Nomor 1179 Tahun 2022 tentang Sistem Kerja							
6 Keputusan Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan Kementerian Riset, dan Teknologi							
KETERKAITAN		PERALATAN/PERLENGKAPAN					
1 SOP Pembuatan SK/Surat Tugas Tim Kerja		1 Term Of Reference (TOR)					
2 SOP Pelaksanaan Kegiatan		2 ATK					
3 SOP Teknis Pengarsipan		3 Komputer/Printer/Scanner					
		4 Peta Proses Bisnis					
		5 Hp Android					
PERINGATAN		PENCATATAN/PENDATAAN					
Jika tidak dilakukan pelaporan dengan segera, maka seluruh akses internet di UIN Raden Fatah mati total dalam waktu yang lama.		Disimpan dalam data manual.					
No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku		Keterangan
		Tim PUSTIPD	Ka. Tim PUSTIPD	Perusahaan ISP	Kelengkapan	Waktu	
1	Membuat laporan pada ada gangguan internet.			Gangguan internet.	15 menit	Laporan gangguan internet	
2	Memberikan perintah/disposisi untuk tindaklanjuti masalah			Laporan gangguan internet	10 menit	Disposisi/Surat tugas.	
3	Membuat laporan tertulis dan atau WA terkait masalah gangguan internet ke perusahaan ISP.			Disposisi/Surat tugas.	15 menit	Laporan ke pihak perusahaan ISP.	
4	Melakukan analisa atas laporan.			Laporan ke pihak perusahaan ISP.	10 menit	Perbaikan jaringan internet	
4	Jaringan internet on dan laporan kepada Ka. Tim PUSTIPD.			Perbaikan jaringan internet.	10 menit	Internet aktif.	

Diagram Alir (Flowchart) yang menunjukkan proses penanganan gangguan koneksi internet pada jaringan utama:

```

graph TD
    A[1. Membuat laporan pada ada gangguan internet.] --> B[2. Memberikan perintah/disposisi untuk tindaklanjuti masalah]
    B --> C[3. Membuat laporan tertulis dan atau WA terkait masalah gangguan internet ke perusahaan ISP.]
    C --> D{4. Melakukan analisa atas laporan.}
    D -- Ya --> E[Perbaikan jaringan internet.]
    D -- Tidak --> F[Laporan ke pihak perusahaan ISP.]
    E --> G[Jaringan internet on dan laporan kepada Ka. Tim PUSTIPD.]
    F --> G
  
```