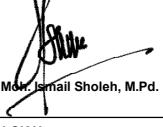




KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG
UPT PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA

Nomor	:	111/Un.09.10/09/2024 (MORA.14.05.03 SOP.09)
Tanggal Pembuatan	:	12 Oktober 2017
Tanggal Revisi	:	9 September 2024
Tanggal Efektif	:	25 September 2024
Disahkan Oleh	:	Kepala UPT Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data  Mr. Ismail Sholeh, M.Pd.

SOP PENANGANAN GANGGUAN KONEKSI INTERNET PADA JARINGAN LOKAL

DASAR HUKUM		KUALIFIKASI PELAKSANA					
1 Permenpan RB Nomor 19 Tahun 2018 tentang Pedoman Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi		1 Memahami fungsi dan tugas Tim PUSTIPD					
2 Peraturan Menteri Agama Nomor 06 Tahun 2022 Perubahan PMA Nomor 19 Tahun 2019 Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama		2 Memahami peraturan terkait Verifikasi dan Validasi Izajah					
3 PMA Nomor 72 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Agama		3 Lancar dalam mengoperasikan komputer baik secara online maupun online					
4 KMA Nomor 1364 Tahun 2021 tentang Peta Proses Bisnis Kementerian Agama		4 Memiliki pemahaman yang baik terkait peta proses bisnis Kementerian Agama					
5 KMA Nomor 1179 Tahun 2022 tentang Sistem Kerja							
6 Keputusan Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan Kementerian Riset, dan Teknologi							
KETERKAITAN		PERALATAN/PERLENGKAPAN					
1 SOP Pembuatan SK/Surat Tugas Tim Kerja		1 Term Of Reference (TOR)					
2 SOP Pelaksanaan Kegiatan		2 ATK					
3 SOP Teknis Pengarsipan		3 Komputer/Printer/Scanner					
		4 Peta Proses Bisnis					
		5 Hp Android					
PERINGATAN		PENCATATAN/PENDATAAN					
Jika tidak dilakukan perbaikan segera, maka di beberapa titik lokasi di UIN Raden Fatah tidak bisa mengakses internet.		Disimpan dalam data manual.					
No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku		Keterangan
		Pelapor	Tim PUSTIPD	Ka. Tim PUSTIPD	Kelengkapan	Waktu	
1	Membuat laporan pada ada gangguan internet.				Gangguan internet.	15 menit	Laporan gangguan internet
2	Identifikasi gangguan jaringan internet lokal				Laporan gangguan internet	10 menit	Identifikasi permasalahan gangguan jaringan.
3	Disposisi penyelesaian masalah.				Identifikasi permasalahan gangguan jaringan.	15 menit	Disposisi penyelesaian masalah.
4	Penyelesaian masalah jaringan.				Disposisi penyelesaian masalah.	10 menit	Internet on.