



 <p>KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG UPT PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA</p>		Nomor	: 111/Un.09.10/09/2024 (MORA.14.05.03 SOP.09)					
		Tanggal Pembuatan	: 12 Oktober 2017					
		Tanggal Revisi	: 9 September 2024					
		Tanggal Efektif	: 25 September 2024					
		Disahkan Oleh	: Kepala UPT Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data					
		 M. Ismail Sholeh, M.Pd.						
SOP PENANGANAN GANGGUAN KONEKSI INTERNET PADA JARINGAN LOKAL								
DASAR HUKUM		KUALIFIKASI PELAKSANA						
1 Permenpan RB Nomor 19 Tahun 2018 tentang Pedoman Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi 2 Peraturan Menteri Agama Nomor 06 Tahun 2022 Perubahan PMA Nomor 19 Tahun 2019 Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama 3 PMA Nomor 72 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Agama 4 KMA Nomor 1364 Tahun 2021 tentang Peta Proses Bisnis Kementerian Agama 5 KMA Nomor 1179 Tahun 2022 tentang Sistem Kerja 6 Keputusan Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan Kementerian Riset, dan Teknologi		1 Memahami fungsi dan tugas Tim PUSTIPD 2 Memahami peraturan terkait Verifikasi dan Validasi Ijazah 3 Lancar dalam mengoperasikan komputer baik secara online maupun online 4 Memiliki pemahaman yang baik terkait peta proses bisnis Kementerian Agama						
KETERKAITAN		PERALATAN/PERLENGKAPAN						
1 SOP Pembuatan SK/Surat Tugas Tim Kerja 2 SOP Pelaksanaan Kegiatan 3 SOP Teknis Pengarsipan		1 Term Of Reference (TOR) 2 ATK 3 Komputer/Printer/Scanner 4 Peta Proses Bisnis 5 Hp Android						
PERINGATAN		PENCATATAN/PENDATAAN						
Jika tidak dilakukan perbaikan segera, maka di beberapa titik lokasi di UIN Raden Fatah tidak bisa mengakses internet.		Disimpan dalam data manual.						
No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pelapor	Tim PUSTIPD	Ka. Tim PUSTIPD	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Membuat laporan pada ada gangguan internet.				Gangguan internet.	15 menit	Laporan gangguan internet	
2	Identifikasi gangguan jaringan internet lokal				Laporan gangguan internet	10 menit	Identifikasi permasalahan gangguan jaringan.	
3	Disposisi penyelesaian masalah.				Identifikasi permasalahan gangguan jaringan.	15 menit	Disposisi penyelesaian masalah.	
4	Penyelesaian masalah jaringan.				Disposisi penyelesaian masalah.	10 menit	Internet on.	